

Transcripción

Vídeo: Introducción.

Serie: Productos de apoyo y tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Narrador

Javier Romañach, activista Pro Derechos Humanos en España.
Guillermo Fesser, Periodista – Gomaespuma.

Guillermo

¿Tú has oído hablar del Cyborg, algo de esto del personaje de leyenda?

Javier

Sí, de Neil Harbisson, no es de leyenda, es un tipo que sale en Internet y en todos lados y está reivindicando que es el primer Cyborg de la historia

Guillermo

Pero, Cyborg, ¿exactamente qué es? ¿Es un compendio de...?

Javier

Cyborg es como una mezcla entre humano y máquina, y el tipo lo que ha hecho es, como no podía distinguir el color, se ha puesto una cámara con un chip y le va cantando un sonido los colores

Guillermo

Joder, para una disculpa que tenía para saltarse los semáforos... Por ejemplo tú que vienes mecanizado, ¿tú eres Cyborg?

Javier

Claro, lo descubrí cuando le oí hablar a él, digo, si se trata de llevar cibernética, que es mi silla, que lleva un montón de hardware que es muy sofisticado, y humano, que soy yo, que soy el humano que va en la silla, digo, pues yo soy un Cyborg desde hace 20 años.

Guillermo

Así que hay muchos Cyborg que van por la calle, lo que pasa es que este tío como ha salido en las noticias parece que es superman, y luego hay gente como tú por ejemplo, o un vecino, o tal o un señor que tiene otros aparatos, un bastón y tal no...

Javier

Sí, claro, es que es diferente ser Cyborg a necesitar una silla de ruedas, no sé si me explico.

Guillermo

Sí, sí, es lo mismo pero se entiende distinto, ¿no?

Javier

Sí, si yo dijese soy un Cyborg, y voy reivindicando los derechos de los Cyborg para entrar en unos edificios, habría como una corriente de tecnólogos defensores de mis derechos, pero como soy un pobrecito que va en silla de ruedas y va en silla, te jodes. Entonces, cuando te empiezas a describir de otra manera, de la descripción de, por ejemplo, Cyborg a minusválido va un mundo, necesita tecnología. Pues de alguna manera la diversidad funcional afecta a discapacidad, es: persona que funciona de otra

manera, y necesita Cyborgs o cacharritos para funcionar, o persona que no puede hacer. Si tú estás diciendo a la gente que no puede hacer, no puede hacer... esa visión es: tú no puedes hacer. Y cuando no puedes hacer todo lo que te conceden es como un favor, ¿no? Por ejemplo, los ciegos, porque lo de ver la pantalla y ser ciego no es compatible...

Guillermo

Le viene mal, claro.

Javier

Lo que hay es un sistema que permite escuchar la pantalla, como el del Cyborg que escucha lo que ve por la cámara, pues te permite escuchar la pantalla. ¿Qué ocurre? Que eso se considera un producto de apoyo, en vez de un Cyborg.

Guillermo

Entonces, lo que ocurre es que una parte de la sociedad ha tenido un marketing desastroso.

Javier

Nunca lo había visto así, sí, efectivamente sí, sí.

Guillermo

Muy mal, porque se ha ido en el lado de la caridad, de pobrecitos, tal, en lugar de los derechos humanos, oiga, perdone, que yo también quiero subir al autobús, ¿no?

Javier

Efectivamente, (RÍE). Te compras el iPad el iplof, lo que sea, todo eso es que te has comprado un Gadget, pero si necesitas un lector de pantalla ya no es Gadget, es producto de apoyo.

Guillermo

Marketing, muy mal marketing, marketing, para gente honrada y decente, y para los pobrecitos.

Javier

Vamos, yo creo que los de la UNED se lo están currando para intentar explicar a la gente que estos productos de apoyo, sobre todo para los estudiantes que generan nuevos Gadgets.

Guillermo

Para explicarle a la gente que un señor que va en silla de ruedas puede subir una montaña. Que a un señor que es ciego, a lo mejor también le gusta escuchar música, que no simplemente está vendiendo cupones, o ser abogado del estado...

Inventos variados, a ver, estamos hablando aquí de Gadgets.

Javier

Está muy claro. Lo que pasa es que estamos hablando de la diferencia entre producto de apoyo y Gadget, ¿no? Un producto de apoyo se convierte en Gadget y en molón cuando llega a toda la sociedad. Es decir, mientras lo has inventado para un sordo, para un ciego... Entonces eso es un producto de apoyo, que es una cosa residual, ¿no? Pero la verdad es que una inmensa mayoría de esos productos de apoyo se acaban convirtiendo en inventos que utiliza toda la sociedad, entonces ya molan, ya son Gadgets y ya son estupendos. El ejemplo más paradigmático es el de Graham Bell

que inventó el teléfono porque su madre era sorda y vivía con una comunidad sorda, y quería que los sordos oyeran, y para eso intentó hacer un sistema de amplificación y transmisión del sonido a distancia. Y así, pues hay un montón de inventos, yo no sé si sabías que la máquina de escribir se inventó para una persona ciega, para la condesa, no me acuerdo del nombre de la condesa italiana...

Guillermo

Olivetti sería, la señora Olivetti, sí, claro.

Javier

Tendrás GPS, no sé si tienes GPS en el coche...

Guillermo

Yo, dos o tres GPS, ¿no ves que yo en cuanto veo un GPS me lo compro?

Javier

Ves que te dice a 200 metros gire a la derecha, esa síntesis de voz se empezó a desarrollar hace ya muchos años para que los ciegos puedan tener acceso a la información. Y es la misma tecnología que se lleva en lo que se llama un lector de pantalla...

Guillermo

¿Pero los ciegos dónde llevaban eso?

Javier

No hombre, el cacharro es un hardware. Entonces de alguna manera se utilizó para los ascensores ...

Guillermo

Está usted llegando a la quinta planta.

Javier

Exactamente, para poder acceder a información que...

Guillermo

Que se da, que se da, Don José Luis... que se va a dar con la columna...

Javier

Uy, uy, uy, uy. A 200 metros, evite la columna. Y entonces, esa propia tecnología que era síntesis de voz, pues la sacas fuera y la conviertes en lo que utiliza todo el mundo. Porque resulta que descubrimos entonces que los humanos tenemos que hacer muchas cosas a la vez, y ya no podemos mirar. Para conducir tienes que mirar a la carretera, como mires al GPS te estampas, ¿no?

Así, está el sistema predictivo de los teléfonos móviles, este que te completa las palabras, ese se hizo porque hay otro Gadget de estos que lo llaman producto de apoyo. Hay gente que utiliza solamente un pulsador, como no pueden manejar más, por ejemplo, un brazo o un pie, solo puede hacer así, entonces tú lo que haces es recorrer un teclado de pantalla, es decir la A, bien, luego va barriendo A, B, C, la D...

Guillermo

Vas tardando mucho.

Javier

Sí, vas tardando mucho, entonces para terminar y para acelerar la velocidad se inventó, ya hace bastantes años, una tecnología que se

llamaba de predicción de palabras, de manera que tú pudieras acelerar el proceso de darle con un solo golpe.

Guillermo

Por ejemplo, que son las 8 de la mañana y pones C, y ya dice café, ¿no?

Javier

Exactamente.

Guillermo

Que son las 8 de la noche, cena, ¿no? (Risas)

Ahora te voy a contar yo una historia del mando a distancia. Bueno te la voy a contar ya, en el intermedio, bueno muy rápidamente. Se inventa el mando a distancia y compra la televisión con mando a distancia el padre de José Manuel La Peña, que era un señor muy clásico, muy conservador, elegante y sencillo, pero muy de sus cosas, mis cositas no me las toquéis. Entonces, él encendía la televisión con el mando a distancia y lo colocaba siempre encima de la televisión...

(Risas)

y se sentaba en el sillón, y cada vez que tenía que cambiar iba a la televisión cogía el mando a distancia, y cambiaba. Y, entonces le dice su hijo: Pero papá, si el mando a distancia, pero lo usas... No, el mando a distancia está aquí, y no me lo toquéis. Y, el mando a distancia estaba en la televisión, con lo cual él se movía lo mismo que el resto de la gente, pero feliz...

Javier

El resto de la gente no debía ser así, y de hecho no serías capaz de ver la televisión sin mando a distancia. No serías capaz de tener un GPS sin síntesis de voz, ni capaz de manejar un ordenador si no tuviese teclado. Todo esfuerzo que dediques a los extremos de la diversidad humana, extremos de diversidad de funcionamiento humano, al final son recogidos por todo el mundo.

Guillermo

Y esta pregunta que tengo yo, que responde a una inquietud personal: los aparatos estos, los elementos de apoyo, los Gadget para ser Cyborg de mayor, ¿esto qué es? ¿Va uno a la farmacia con receta, o lo venden en El Corte Inglés?

Javier

Hay diferentes tipos de Gadget en función de ser Gadgets o productos de apoyo, algunos vienen ya directamente, si tú te compras un Ipod ya te habla, los teléfonos móviles ya te hablan, muchos de ellos, ¿no? Ya vienen en serie los Gadgets, lo que antes era solo para ciegos, ahora hemos descubierto que nos viene muy bien que nos cuente quién es el que nos llama para no coger el teléfono.

Guillermo

Bueno, eso que llaman elementos de accesibilidad, ¿no? Para gente que quiere que en vez de las escaleras te pongan rampa, pues si no ves la pantalla, te pongan voz...

Javier

Efectivamente. Cuando el producto está lo suficientemente extendido, cuando ha llegado ya a mucha gente, entonces ya viene incluido. Los

sistemas operativos estos de Windows y toda esta gente ya llega con cosas que tú le puedes poner.

Guillermo

Eso viene ya por que ha presionado el que haya tenido que presionar.

Javier

Una legislación americana que les obligo a si no yo no te compro. Yo, gobierno federal, no te compro, y como soy el mejor cliente que tienes...

Guillermo

Bueno pues mira, es una cosa...

Javier

Y, sin embargo, luego hay otros productos que esos no, y esos son caros, un sistema de síntesis de voz que es el que te lee la pantalla completa del ordenador con todo el Windows, con todas las ventanas, con todo internete, con todo, todo, todo.

Guillermo

Por ejemplo, si eres ciego y quieres buscar un piso.

Javier

Mientras se siguen llamando productos de apoyo, son caros. Luego ya se van haciendo baratos a medida que se dan cuenta. Ah, coño, esto no es un producto de apoyo, es un Gadget. Entonces ya se convierte en Gadget , luego la tecnología se extiende. Entonces ya deja de ser caro para venir incluido. Lo único que tienes es que tener la mente abierta y la gente mientras siga teniendo la versión del dis-capacitado que le damos un productito para que use y no como... menudo Gadget vamos a sacar de aquí, que nos viene bien para todos.

Guillermo

Marketing puro, marketing puro. Y, lo que hace falta, es una agencia de publicidad buena.

Javier

Efectivamente.

Guillermo

Pero buena, buena, de esas con gente preparada.

Javier

Pero volviendo al asunto, yo ya tengo todos los Gadgets, al ciego que es ciego le hemos puesto todos los Gadgets, y ya puede manejar el ordenador. Pero luego llegamos a comprar un billete de avión, y el tipo de la compañía ha hecho una página web inaccesible, de manera que el Gadget empieza a hacerse un lío porque no ha puesto las cosas en el orden que deben ir, y dice Iberia Servicio de Atención al Cliente, y no hay manera de acceder a Compre, o no hay manera de acceder a la ventanita donde te pone el vuelo. Pues al final hemos hecho un pan como unas tortas, tío.

Guillermo

O sea, que tú tienes, vamos a ver... Los elementos de apoyo son la rampa para llegar a un sitio, pero como el sitio no tenga puerta, malamente...

Javier

Efectivamente.

Guillermo

¿Y cómo está el tema de la accesibilidad en la web? ¿la gente hace webs accesibles, o es muy raro? Te has puesto tu lector ese maravilloso...

Javier

Yo me dediqué durante diez años a intentar que la gente hiciera páginas web accesibles, y tuvimos un gran éxito, creo que ahora va por el 0,01 por 1000 de páginas web accesibles...

Guillermo

Y, ¿buenas?, ¿por lo menos buenas? O, ni siquiera...

Javier

Hay de todo, lo más gracioso de todo esto...

Guillermo

La de Interviú, ¿está?

Javier

Ostras, no lo he pensado. Lo más curioso de todo esto es que hubo una ley en 2002 que obligaba a que todas las páginas fueran accesibles, y como no se hicieron, la mitad son públicas, por cierto. Obligaba en 2002 a que todas las Administraciones Públicas hicieran páginas web accesibles y como no...

Guillermo

Es que 2002 fue un año malísimo. También eligieron un año que...

Javier

Pues como no fue bien, pasaron al 2006, y como tampoco fue bien pasaron al 2011. Luego tenemos una ley... tenemos un montón de leyes pero, aquí, páginas web accesibles...

Guillermo

Así que todos los lechones que en estos momentos estén pensando en diseñar una página web, tienen que pensar que hay que diseñarla accesible.

Javier

Efectivamente, pero...

Guillermo

Para que los gadgets valgan para algo, y sobre todo para que nos beneficiemos de...

Javier

Efectivamente, pero lo que te decía es que una vez que tienes los gadgets que funcionan, que obligan a que las páginas web sean de una manera no muy difícil de hacer, lo que consigue es una página web mejor.

¿Sabes lo que pasa cuando empezamos a hablar de tanto gadget, tanta gadgetería, tanto superman y tanto cyborg, etcétera, etcétera? Que al final se cree todo el mundo que con gadgets lo arreglamos todo.

Guillermo

Ya.

Javier

Entonces, a ver, esto de los gadgets está muy bien y es necesario pero no suficiente. Te voy a poner un ejemplo muy clarito que me pasa a mí. Yo tengo en mi casa todos los ordenadores adaptados, con ratones que son para mí, reconocimiento de voz, tengo invertido el contraste de la pantalla

porque es mejor para mi edad... pero claro, llega el pequeño problema de... voy a conectar el pen, ¿no? Y entonces no puedo coger el pen drive porque no tengo la destreza suficiente, no tengo la fuerza para meterlo, ni para sacarlo. Entonces llega un momento en el que dices: vale, mientras no tenga gadget de conector de pens automático, lo que necesitas es siempre una persona de apoyo, lo que llamamos un asistente personal.

Guillermo

O sea, que aunque tú con las cejas tengas un chip que programas el microondas, el pollo hay que meterlo...

Javier

Efectivamente, así de sencillo.